

$$\frac{A_{13}}{123}$$

Giuseppe Brocchini

Informatica e flessibilità nei processi produttivi



Copyright © MMV
ARACNE editrice S.r.l.

www.aracneeditrice.it
info@aracneeditrice.it

via Raffaele Garofalo, 133 A/B
00173 Roma
(06) 93781065

ISBN 88-7999-418-7

*I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica,
di riproduzione e di adattamento anche parziale,
con qualsiasi mezzo, sono riservati per tutti i Paesi.*

*Non sono assolutamente consentite le fotocopie
senza il permesso scritto dell'Editore.*

I edizione: dicembre 2005

Indice

Presentazione	7
Introduzione	9
Capitolo 1 – Ambiente e struttura	
1.1 L'evoluzione dell'ambiente	11
1.2 La risposta dell'impresa all'ambiente esterno	14
1.3 Le alternative all'adattamento	19
Capitolo 2 – I motivi della flessibilità	
2.1 Il significato di flessibilità	23
2.2 Le ragioni della flessibilità	24
2.2.1 La flessibilità strategica	25
2.2.2 La flessibilità strutturale	26
2.2.3 La flessibilità operativa	28
2.2.4 La flessibilità produttiva	30
Capitolo 3 – La funzione dell'informatica	
3.1 Le ragioni di un sistema informatico	37
3.2 Il ruolo del sistema informatico nella produzione	42
3.3 Le fasi di sviluppo di un programma software applicato ad un processo produttivo	44
3.4 Le fasi di un progetto produttivo costruito con l'ausilio dell'informatica	47
3.5 Metodi di progettazione	48
Capitolo 4 – L'indagine sul campo	
4.1 Formulazione di un questionario	51

Capitolo 5 – L’esperienza pratica

5.1 La tipologia di azienda 55

Osservazioni conclusive 59

Appendice 61

Presentazione

Il lavoro verifica, anche con esempi pratici, se l'applicazione di procedure informatiche al settore produttivo può rendere più flessibile la struttura aziendale o, al contrario, la appesantisca. In questo senso, partendo dalla relazione tra ambiente e impresa, approfondita dalle ragioni che spingono l'impresa ad una politica di adattamento e completata da alcune nozioni sul concetto di programmazione al computer (in particolare per la produzione), sulle base dall'esperienza da me maturata in questo settore, dimostrerò l'influenza, positiva e negativa, che l'informatica può avere sulla logica produttiva d'impresa. La flessibilità non investe solo l'aspetto produttivo ma anche quello strategico, strutturale e operativo. In un contesto ambientale molto dinamico come quello attuale l'azienda non può solo adattarsi subendo passivamente gli eventi ma può avere un ruolo più attivo; quanto sopra è possibile solo rendendo più elastica quindi flessibile la produzione e, in tal senso, l'informatica può rappresentare un valido ausilio.

Giuseppe Brocchini

Introduzione

“Tutto scorre, tutto muta” dicevano i filosofi greci. Mai questa affermazione può essere più vera come negli ultimi decenni. La ripresa della vita politica, sociale ed economica dopo le vicende belliche della Seconda Guerra Mondiale è stata così rapida da portare a livelli diffusi di benessere, pur con squilibri relativi ad una corretta perequazione del reddito. La domanda passa da generi di prima necessità o “di base” a beni di lusso o dotati di particolari requisiti di economicità, di ecologicità, di ergonomia. Il viaggio sulla Luna, il fattore moda, l'utilizzo diffuso dell'informatica, la caduta dei regimi totalitari hanno, poi, fatto il resto. E l'impresa? Nel generale marasma ambientale ha dovuto necessariamente reagire, per evitare di scomparire; e per farlo ha dovuto, spesso, rinunciare alla pretesa di imporre ad ogni costo la propria strategia, per adottare, invece, una politica di adattamento all'ambiente esterno, in un'ottica generale di flessibilità. Premesso quanto sopra, il nostro obiettivo è di capire, partendo dal concetto di flessibilità, il ruolo che il computer e, in generale, l'informatica assume nella programmazione della “produzione”, una tra le funzioni fondamentali dell'impresa. Perché proprio la “produzione”? Perché ritengo che sia una funzione di “prima linea” cioè quella che per prima deve essere adeguata ai “capricci” della domanda e comunque ad ogni altra variazione ambientale. Il lavoro tenderà a dimostrare se il computer facilita il lavoro di flessibilizzazione della struttura aziendale o, al contrario, lo appesantisca. In questo senso, partendo dalla relazione tra ambiente e struttura, approfondita dalle ragioni che spingono l'impresa ad una politica di adattamento e completata da alcune nozioni sul concetto di programmazione al computer (in particolare per la produzione), partendo dall'esperienza, dimostreremo l'influenza, positiva e negativa, che l'informatica può avere sulla logica produttiva d'impresa.